

# Szobelizz.hu honlap Adatkezelési tájékoztató

## Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a <https://szobelizz.hu> weboldal (a továbbiakban: Honlap) felhasználóinak személyes adatainak kezelésére vonatkozó feltételeket tartalmazza. A Honlap üzemeltetője (a továbbiakban: Szolgáltató) elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelme iránt és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el.

## AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Az érintettek személyes adatait a **Popper Viktor e.v.** (székhely: 2081 Piliscsaba, Római utca 17. adószáma: 59807256-1-33) a továbbiakban Vállalkozó, mint Adatkezelő kezeli.

Képviselő: Popper Viktor  
Telefonszám: +36/305296120  
E-mail cím: [info@szobelizz.hu](mailto:info@szobelizz.hu)  
Honlap: [szobelizz.hu](https://szobelizz.hu)

## ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Megnevezés, székhely: **Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.** 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14  
Adószáma: 14571332-2-42  
Email cím: [support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu)  
Az adatfeldolgozás, a begyűjtött személyes adatok tárolására, adatbázisban való kezelésére terjed ki.

**A kezelt személyes adatok köre A Szolgáltató a következő személyes adatokat kezeli a regisztrált felhasználóktól:**

- Név
- Email cím
- Számlázási név és cím
- Jelszó (titkosítva tárolva)
- Hírlevél feliratkozási opció
- A banki átutalás során látható bankszámlaszám

A Honlap működése során a böngésző által biztosított mikrofonos diktálás során rögzített hangot nem tároljuk, a szövegfelismerést külső szolgáltatás végzi, amelyre nincs ráhatásunk. A Google Speech API segítségével történik a hangfelismerés, de a Google cég semmilyen privát adatot nem kap a felhasználótól.

Az érettségi kérdésekre adott válaszok feldolgozását a ChatGPT API végzi, mely során a szöveges válasz külső szerveren kiértékelésre kerül, majd a kiértékelés visszaérkezik a honlapra. A ChatGPT API semmilyen privát adatot nem kap a felhasználóról, kizárólag az érettségi kérdésre adott szöveges leíratát kapja meg.

**Az adatkezelés célja és jogalapja Az adatkezelés célja a szolgáltatás biztosítása, amely az alábbiakat foglalja magában:**

- A felhasználók regisztrációjának kezelése
- A szóbeli érettségi gyakorló szolgáltatás biztosítása
- Számlázás és pénzügyi tranzakciók lebonyolítása
- Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján:

- **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont): a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen adatkezelések.
- **Jogszabályi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont): számlázás és adózási kötelezettségek.
- **Hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont): hírlevél feliratkozás esetén.

## **A VÉGZETT ADATKEZELÉS ÉS ANNAK KÖRE**

A Honlap digitális érettségi felkészítő szolgáltatást nyújt. A diákok az oldalon a regisztrációt követően egy egyszeri díj megfizetésével egyszeri alkalommal végiggyakorolhatják a honlap adatbázisában lévő érettségi tételeket. A gyakorlás végén újabb díjfizetéssel lehetőség van az ismétlésre.

A feladatokat a rendszer mesterséges intelligencia segítségével értékeli, a válaszokat külső szerveren feldolgozza és visszaküldi a kiértékelést a diák számára.

Ennek keretében szolgáltató adatkezelést végez. A szolgáltatás használatához Felhasználói fiók regisztrációja szükséges. A regisztráció során a következő adatok kerülnek rögzítésre:

- Név
- Email cím
- Számlázási név és cím
- Jelszó
- Hírlevél feliratkozási opció

A regisztrációval a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

A regisztráció egyszerű regisztrációs űrlapon az alapvető adatok kitöltésével történik.

A felsorolt személyes adatok a regisztráció teljes ideje alatt a Vállalkozó által bérelt tárhely adatbázisában kerülnek tárolásra. A regisztráció törlését követően az adatbázisban minden regisztrációs adat törlésre kerül, a Vállalkozó személyes adatokat nem tárol, azokat harmadik személy részére nem továbbítja.

Számlázáskor az alábbi személyes adatok kerülnek rögzítésre a számlázási programban:

- a számlázási név,
- a számlázási cím,
- a számlázási email cím

A szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználónak díjat kell fizetnie, amely kizárólag banki átutalással történhet. A fizetéshez szükséges bankszámlaszámot a Szolgáltató megadja a díjfizetési tájékoztatóban. A számlázás a szamlazz.hu rendszeren keresztül történik.

A Felhasználónak joga van elállni a szolgáltatástól, amennyiben még nem kezdte meg annak igénybevételét. A szolgáltatás használatának megkezdése után az elállási jog megszűnik, pénzvisszatérítés nem igényelhető.

### **Felelősségkorlátozás**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alábbiakért:

- Az érettségi vizsga sikerességéért. A szolgáltatás kizárólag felkészülési segítséget és gyakorlási lehetőséget nyújt.
- A rendszerben található esetleges hibás vagy hiányos tételekért.
- Technikai problémákért, amelyek akadályozhatják a szolgáltatás igénybevételét.
- A mikrofonos szövegfelismerő rendszer működéséért, amely külső szolgáltatáson alapul.
- A kiértékelt válasz tartalmáért, amit a ChatGPT API rendszer kezel és generál.

**A szolgáltatást 18 év alattiak is igénybe vehetik. A regisztrációval a kiskorú felhasználók szavatolják, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez rendelkeznek szülői hozzájárulással.**

A Honlap analitikai és a rendszer működéséhez szükséges cookie-kat használ. A cookie-k kezeléséről részletes információ az Adatkezelési Tájékoztatóban található.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**, A GDPR 6. cikk (1) bekezdés alapján

### **Személyes hozzájárulás, a szerződés teljesítése**

A személyes adatok kezelése az érintette (tanfolyamra jelentkező) e-mailben küldött hozzájárulásán alapszik. Az Adatkezelő, honlapján teszi közzé a jelentkezés és a tanfolyam részletes feltételeit.

A jelentkezés minden esetben önkéntes vagy a Vállalkozó honlapjáról, vagy közvetlen e-mail megkeresés alapján történik.

Az adatkezelés célja a tanfolyami kapcsolattartás. Az oktatása, online home office rendszerben történik, a hallgatók sem egymást, sem az oktatót nem látják csak hallják. Minden hallgató a saját informatikai eszközét használja. A kapcsolattartás Zoom-on történik, a hallgatók látják az oktató monitorját, közvetlen tartanak valós idejű kapcsolatot.

## **ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

A Vállalkozó megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Az e-mailben tárolt adatok a tanfolyam befejezését követően törlésre kerülnek a levelezési rendszerből.

A Vállalkozó **GMAIL levelezési rendszert** használ, amelyben az oktatással kapcsolatos levelezést elkülönítetten kezeli más, a levelezési rendszerben kezelt forgalmaktól.

A Felhasználók a szolgáltatással kapcsolatos kérdéseiket és panaszait az info@szobelizz.hu e-mail címen jelezhetik. A Szolgáltató 5 munkanapon belül válaszol a panaszokra.

### **Az adatok tárolásának időtartama A személyes adatokat az alábbi időtartamig tároljuk:**

- Regisztrációs adatok: a felhasználói fiók törléséig.
- Számlázási adatok: jogszabályi előírásoknak megfelelően legalább 8 évig.
- Hírlevél feliratkozási adatok: a felhasználó leiratkozásáig vagy a felhasználói fiók törléséig.

### **Az adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás**

A Szolgáltató az adatokat kizárólag saját rendszerében tárolja, és harmadik fél számára nem adja tovább, kivéve, ha jogszabály ezt előírja (pl. adóhatósági ellenőrzés). A számlázáshoz kapcsolódó adatokat a szamlazz.hu rendszer kezeli, amely szintén megfelel a GDPR előírásainak.

**A felhasználók jogai** A felhasználók a GDPR rendelkezései alapján az alábbi jogokkal rendelkeznek:

- **Hozzáférési jog:** A felhasználók kérhetik, hogy milyen személyes adatokat kezelünk róluk.
- **Helyesbítés joga:** Pontatlan adatok módosítását kérhetik.
- **Törlés joga:** Kérhetik személyes adataik törlését, kivéve, ha jogszabályi előírás megakadályozza ezt.
- **Adathordozhatóság joga:** Kérhetik adataik kiadását strukturált, géppel olvasható formában.
- **Tiltakozás joga:** Kifogást emelhetnek az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseiket az [info@szobelizz.hu](mailto:info@szobelizz.hu) címen jelezhetik.

## Cookie Szabályzat

A Honlap analitikai és működéshez szükséges cookie-kat használ, amelyek segítik a weboldal megfelelő működését. Ezek közé tartoznak a munkamenet cookie-k, amelyek biztosítják a weboldal megfelelő működését, valamint a Google Analytics cookie-k, amelyek anonim módon gyűjtenek információkat a weboldal használatáról. A Google Analytics cookie-k használatához az Ön hozzájárulása szükséges, amelyet a weboldal első látogatásakor megjelenő értesítésben adhat meg vagy utasíthat el. A cookie-k kezeléséről és törléséről további információt talál böngészője súgójában.

### Cookie-k típusai és céljai:

- **Munkamenet cookie-k (belépési cookie-k):**
  - **Céljuk:** Ezek a cookie-k biztosítják a weboldal alapvető működését, például a felhasználók bejelentkezésének kezelését és a munkamenetek fenntartását.
  - **Működésük:** Ideiglenesek, a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek. [gdprmost.hu](http://gdprmost.hu)
  - **Személyes adatok kezelése:** Nem tárolnak személyes adatokat, csupán a weboldal megfelelő működéséhez szükséges információkat.
- **Google Analytics cookie-k:**
  - **Céljuk:** Információkat gyűjtenek a felhasználók weboldalhasználati szokásairól, például mely oldalakat látogatják meg, mennyi időt töltenek ott, és milyen eszközöket használnak. Ezek az adatok segítenek a weboldal teljesítményének elemzésében és a felhasználói élmény javításában.
  - **Működésük:** Ezek a cookie-k általában hosszabb ideig maradnak az eszközön; például a „\_ga” cookie két évig érvényes.
  - **Személyes adatok kezelése:** A gyűjtött adatok anonimak, nem alkalmasak a felhasználó közvetlen azonosítására.

## Adatbiztonsági intézkedések

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, különösen:

- Titkosított jelszótárolás
- Hozzáférés-szabályozás
- Rendszeres biztonsági mentések

## Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy az adatkezelés sérti jogait, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 1 391 1400
- Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A Felhasználók bírósági eljárást is kezdeményezhetnek a lakóhelyük szerinti illetékes bíróságon.

Záró rendelkezések A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az aktuális verzió mindig elérhető a Honlapon.

### **AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉS LEHETŐSÉGE**

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet Vállalkozó érintett vállalkozása ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Jelen Tájékoztató a keltezés napjától érvényes.

Budapest, 2025.08.03.

Popper Viktor sk.